

# Surprise

## Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Ausgabe Juli 2017

Anbieter der Sozialen Stadtrundgänge in Basel und Zürich, der Shop Produkte im Surprise Online Shop und der Heftabonnements des Strassenmagazins Surprise ist der Verein Surprise mit Hauptsitz in Basel.

### 1. Bezahlung

Die bestellten Produkte und Abonnements sowie die gebuchten Touren können wie folgt bezahlt werden:

- per Kreditkartenbelastung (Visacard, Mastercard)
- per Postfinance
- per PayPal
- per Rechnung. Die Zahlungsfrist ab Rechnungsdatum beträgt 30 Tage.
- Offene Touren der Sozialen Stadtrundgänge können auch in bar vor Ort bezahlt werden. Gutscheine für die Stadtrundgänge können direkt vor Ort dem Stadtführer abgegeben werden.

### 2. Preise

Alle Preise verstehen sich inklusive MwSt. in Schweizer Franken (CHF). Bei den Shopprodukten sowie bei den Abonnements sind die Kosten für Versand (Inlandsversand) und Verpackungsmaterial in den angegebenen Preisen enthalten, bei Gutscheinbestellungen im Shop werden pauschal 2 CHF (Inlandsversand) zusätzlich verrechnet. Preisänderungen bleiben vorbehalten.

### 3. Datenschutz

Beim Erwerb eines Produktes, Abonnements oder der Buchung einer Tour werden die für den entsprechenden Versand/das entsprechende Abonnement/die entsprechende Buchung erforderlichen Kontaktangaben (Name, Adresse, Telefonnummer, Email) elektronisch erfasst und ausschliesslich für die Zwecke vom Verein Surprise verwendet. Die Daten werden vertraulich behandelt und nicht an Dritte weitergegeben oder verkauft.

### 4. Gerichtsstand

Sollten sich Differenzen aus dieser Vereinbarung nicht einvernehmlich klären lassen, so ist für deren Beurteilung das Gericht in Basel zuständig.

#### a) Zusatzbestimmungen Online Shop:

##### a1) Lieferung:

Die Lieferung der Shop Produkte erfolgt per B-Post. Für Inland-Bestellungen beträgt die Lieferfrist in der Regel 5 bis 10 Tage. Der Versand ins Ausland entspricht den Auslieferzeiten des jeweiligen Landes.

##### a2) Verfügbarkeit von Produkten:

Das Angebot ist unverbindlich. Sortimentsänderungen bleiben vorbehalten.

##### a3) Rückgaberecht/Umtausch:

Beschädigte oder falsch gelieferte Artikel aus dem Shop können innerhalb von 14 Tagen ab Auslieferung (Rechnungsdatum) retourniert oder umgetauscht werden. Bitte legen Sie bei Rücksendungen stets die Rechnung bei.

**b) Zusatzbestimmungen Soziale Stadtrundgänge:**

Nach dem Eingang Ihrer Buchung beim Verein Surprise erhalten Sie eine automatische E-Mail-Bestätigung. Die Buchung ist verbindlich, sobald die bestellte Tour vom Verein Surprise nochmals per E-Mail bestätigt wird. Mit der Buchung des Sozialen Stadtrundgangs entsteht zwischen Ihnen und dem Verein Surprise ein Vertrag. Die allgemeinen Geschäftsbedingungen und die Buchungsbestätigung sind Bestandteil dieses Vertrages.

**b1) Rücktritt:**

Sie können bis spätestens 24 Stunden vor Beginn der gebuchten Tour zurücktreten. Der Rücktritt muss schriftlich bzw. per E-Mail erfolgen. Massgeblich ist der Eingang der Rücktrittserklärung beim Verein Surprise. Der bezahlte Betrag wird zurückerstattet oder als Gutschrift für eine neue Tour verwendet. Telefonische oder mündliche Absagen führen nicht zur Annullierung des Vertrages und können nicht berücksichtigt werden.

**b2) Nichtteilnahme ohne rechtzeitige Abmeldung:**

Bei einer Nichtteilnahme ohne rechtzeitig erfolgte schriftliche Abmeldung wird die volle Gebühr für die Tour geschuldet und muss bezahlt werden. Bereits geleistete Zahlungen werden nicht zurückerstattet.

**b3) Umbuchungen:**

Die erste Umbuchung eines Auftrags ist kostenlos. Für jede weitere Umbuchung fällt eine Bearbeitungsgebühr von CHF 25.– an.

**b4) Verspätungen/Wartezeiten der Stadtführer:**

Bei einer Verspätung verkürzt sich die Zeit der Führung entsprechend. Die Wartezeit der Stadtführer beträgt bei einer Gruppentour maximal 30 Minuten. Bei offenen Touren beträgt die maximale Wartezeit 5 Minuten.

**b5) Programmänderung oder Annullierung einer Führung seitens des Vereins Surprise:**

Muss der Verein Surprise die Führung absagen, wird die Gebühr vollumfänglich zurückerstattet oder eine neue Tour vereinbart.

**b6) Unfall oder Diebstahl:**

Der Verein Surprise übernimmt keine Haftung für Diebstahl oder Unfall während der Führung.

**b7) Abweichende Vereinbarungen:**

Die Stadtführer des Vereins Surprise sind nicht befugt, eigene Vereinbarungen zu treffen oder Zusicherungen zu machen, die den Inhalt des Vertrags abändern bzw. über die zugesicherten Leistungen des Vereins Surprise hinausgehen. Kleine Abweichungen beim Ablauf der Touren sind aus Zeitgründen möglich.

**c) Zusatzbestimmungen Abonnement Strassenmagazin Surprise:**

**c1) Kündigung des Abonnements:**

Das Abonnement läuft nach einem Jahr (25 Ausgaben) automatisch aus und kann nicht vorzeitig gekündigt werden. Vor Ablauf des Abonnements erhalten Sie von Surprise eine Erinnerung mit der Option, das Abonnement nahtlos um ein Jahr zu verlängern.